

Formulaire de
RETOURS



NOM :

PRÉNOM :

DATE DE LA COMMANDE :

NUMÉRO DE LA COMMANDE :

Comment procéder pour un remboursement :

Vous souhaitez renvoyer quelque chose ? Remplissez simplement ce formulaire et renvoyez-le avec l'article que vous souhaitez retourner.

1) Vous avez **14 jours** à réception de votre colis pour le renvoyer à vos frais en courrier suivi dans son emballage d'origine.

2) A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour.

3) Adressez votre retour à :

LE COLONEL MOUTARDE / SERVICE RETOURS 166 rue Allard Dugauquier 59800 LILLE

/// SANS FORMULAIRE NI NUMERO DE COMMANDE, PAS DE REMBOURSEMENT ///

REMBOURSEMENT			
QTÉ	DESCRIPTION PRODUIT	RAISON	MOTIF (CODE RAISON)
			1. Différent de la photo sur le site
			2. Article arrivé trop tard
			3. La forme ne me convient pas
			4. La couleur ne suit pas avec ma tenue
			5. Mauvais article reçu
			6. Autre